

## POLITICA DE CANCELACIÓN O MODIFICAICÓN DEL FESTIVAL LA DANZA DEBE SEGUIR

Términos y condiciones en el caso de:

- A. Si el festival se cancela o modifica
  - 1. En el caso de que el festival La danza debe seguir se cancelara por motivos ajenos a la persona que hizo la reserva o pago, el importe de dicho festival será devuelto íntegramente al usuario. Solo en caso de que esta persona reclame y presente el correo de confirmación de pago del importe realizado.
  - 2. En el caso de que algún maestro internacional cabeza de cartel como Tito Seif, Hibraim Dimos, Silvia Brazzoli... etc. Sufriera alguna modificación, la persona podrá reclamar solo el 10% del importe total de la tasa pagada de dicho festival. En el caso de otros maestros nacionales, no sería factible dicha reclamación.
  - 3. En el caso de catástrofes naturales, covid19 u otras causas e imprevistos del hotel Playa Ballena. El festival no se hacer cargo de la devolución del importe. Ya que sería objeto de terceros.
  - 4. Si los talleres sufren retrasos, de 15 minutos, cambio de horario o día, ajenos a la dirección y por causa justificada de los maestros, la persona no tendrá derecho a reclamación.
  
- B. Si la persona quiere cancelar su reserva o pago
  - 1. En el caso de que la persona no pueda asistir al festival, solo se contemplará en los siguientes casos:
    - a) Por enfermedad muy grave, hospitalización o accidente mayor\*. En tales casos se tendrá que justificar con partes médicos y con fecha anterior a 72 horas del festival. En ese caso justificado se le devolverá el importe del 70% del pago del festival. En el caso de no justificarlo con el tiempo establecido y con los documentos necesarios, perderá todo derecho a la reclamación.
    - b) En el caso de ser enfermedad grave, hospitalización o accidente mayor\* de primera línea de sangre de la persona (hijo, padre o madre o esposo/a) tendrá derecho a reclamar solo el 50% del importe total del pago realizado, y siempre que lo indique con 72 horas de antelación y con justificantes médicos, con las mismas condiciones que en el punto anterior
    - c) La persona si podrá ceder su reserva a otra persona con el importe total de su pago en el caso de no poder venir por otras causas ajenas a los puntos a y b. En cuyo caso, la dirección del festival aceptará en cambio de nombre, DNI y demás datos necesarios, siempre que se le comunique con 72 horas de antelación a la fecha del 20 de octubre.
    - d) En el caso de haber reservado habitación con fechas anterior o posterior al festival, es decir, días 19 de octubre o 24 de octubre, o más fechas, el festival no se hace cargo de esa cancelación, con lo cual tendrá que abonar el importe total al hotel según su política de cancelación propia.
    - e) Si pasado el plazo de reclamación (72 horas previo al día 20 octubre) y la persona no se presenta al festival, no tendrá derecho a reclamar ningún importe.
    - f) Si a la persona le ocurriese algún imprevisto y llegase más tarde de la fecha de inicio al festival, no se le devolverá ningún importe.

- g) En el caso de fuerza mayor anterior a las 24 o 48 horas previas al festival, como enfermedad muy grave, hospitalización o accidente mayor\* y hace la reclamación en ese periodo de tiempo, se le podrá abonar el 30% del importe pagado siempre y cuando presente sus justificantes médicos, por gastos del hotel y su política de cancelación. En el caso de primera línea de sangre, no será aceptada dicha reclamación.
- h) Si la persona sufre algún accidente durante el festival, será el seguro a terceros quien se encargue de su tramitación.
- i) Estas condiciones de cancelación solo serán aceptadas en el caso del pago de fullpack con alojamiento (incluyendo acompañantes) o fullpack de talleres completos. Pero no se aceptaran devoluciones en los pack de talleres temáticos ni talleres sueltos. Si no se presenta en la sala a su hora y fecha, la dirección del festival lo entenderá como desinterés por parte de la persona.

FIRMADO

FIRMADO

**LDDS**

NOMBRE Y DNI

\*el festival se reserva lo que puede considerar justificación por causa mayor en cada caso.